



# Estado simple, Colombia ágil.

Bogotá D.C., Diciembre 2018



GOBIERNO  
DE COLOMBIA

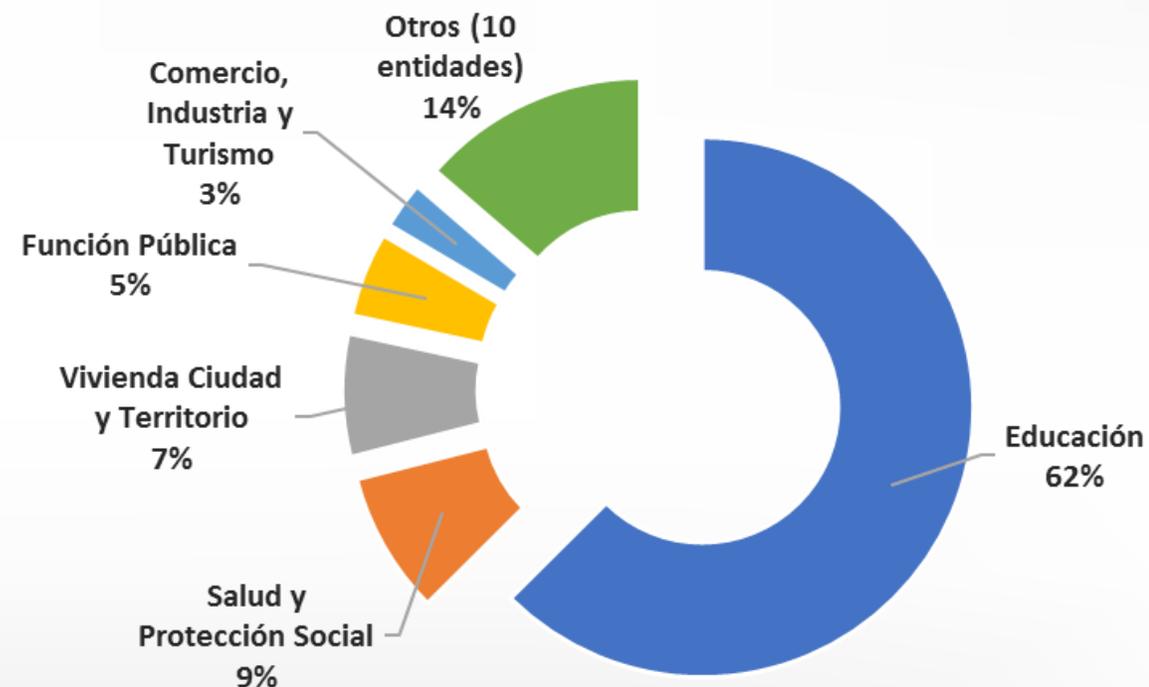


MINEDUCACIÓN

# Colombia Ágil – Análisis Sectores

% participación observaciones por sectores

| Sector                        | Total Observaciones |
|-------------------------------|---------------------|
| <b>Educación</b>              | <b>110</b>          |
| Salud y Protección Social     | 15                  |
| Vivienda Ciudad y Territorio  | 13                  |
| Función Pública               | 9                   |
| Comercio, Industria y Turismo | 5                   |
| Otros (10 entidades)          | 24                  |
| <b>Total</b>                  | <b>176</b>          |



# Colombia Ágil – Análisis observaciones del sector Educación



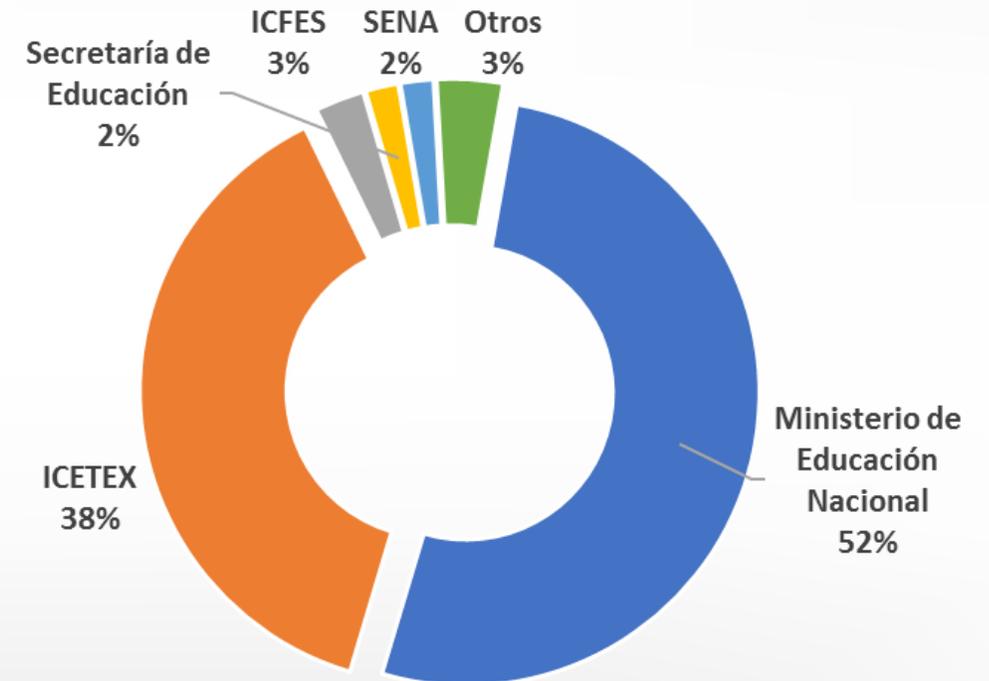
GOBIERNO DE COLOMBIA



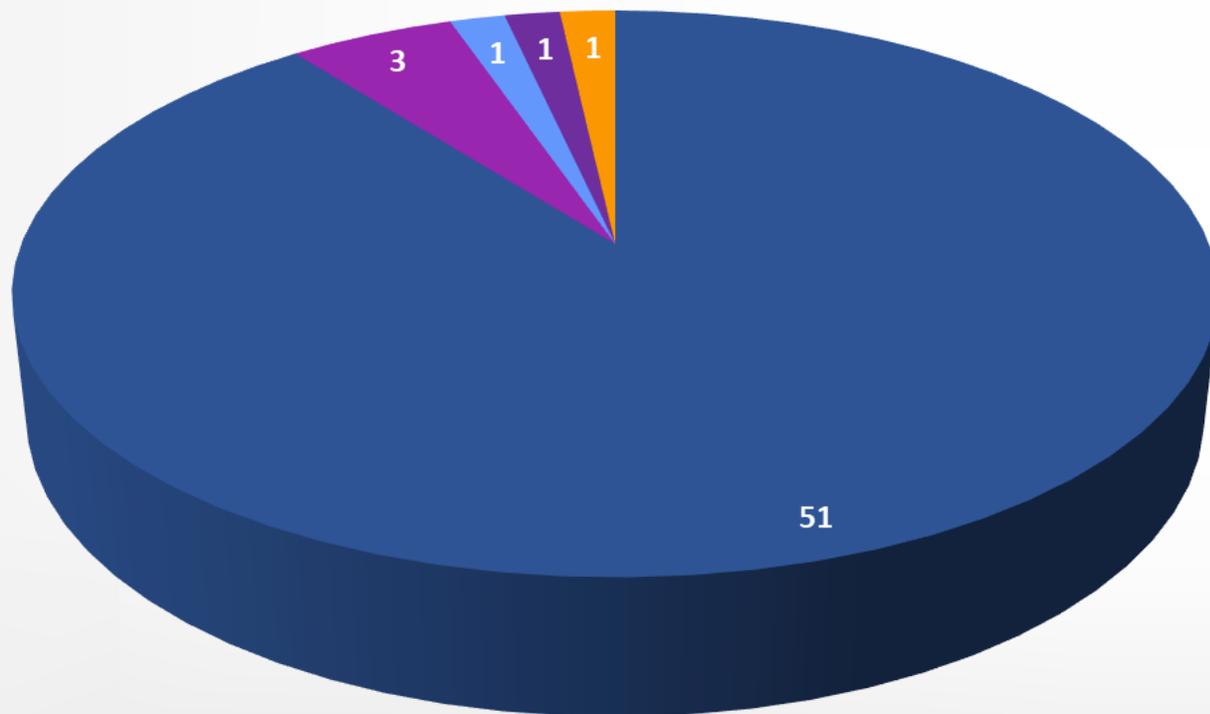
MINEDUCACIÓN

## % participación observaciones sector educación

| Entidad                          | Total      |
|----------------------------------|------------|
| Ministerio de Educación Nacional | 57         |
| <b>ICETEX</b>                    | <b>42</b>  |
| ICFES                            | 3          |
| Secretaría de Educación          | 2          |
| SENA                             | 2          |
| Otros                            | 4          |
| <b>Total general</b>             | <b>110</b> |



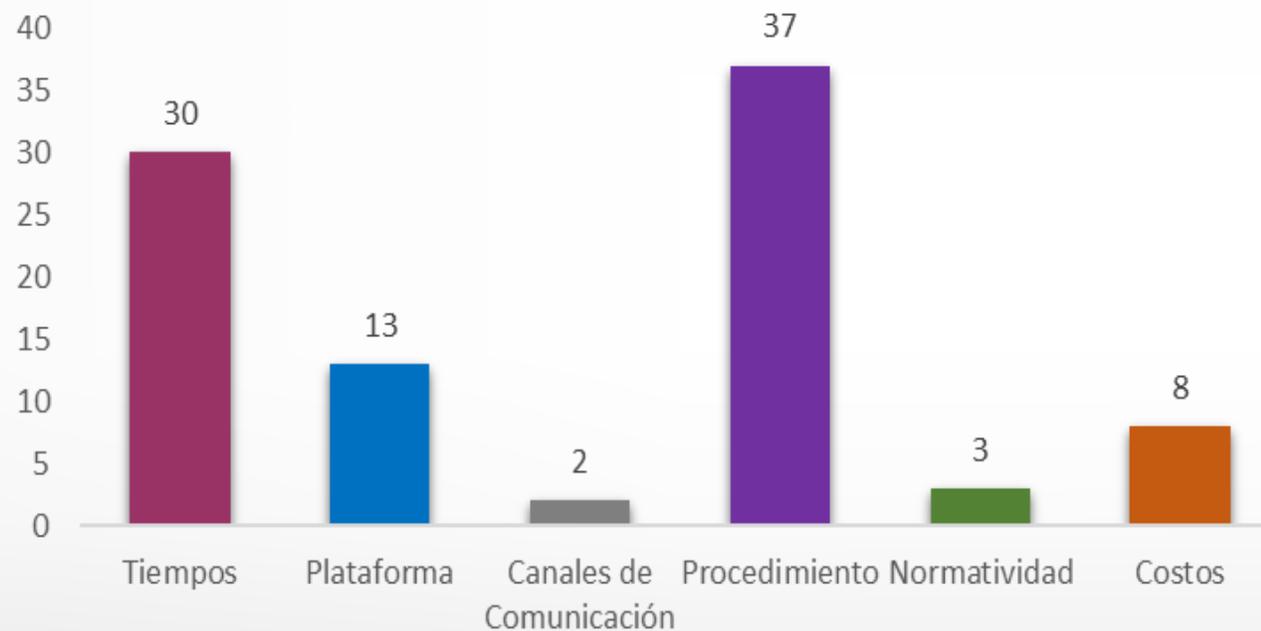
## Trámites del MEN con observaciones ciudadanas



- Convalidación de títulos
- Legalización de documentos para adelantar estudios o trabajar en el exterior
- Falta de actualización en la plataforma simat - Educacion
- Solicitud o renovación de registro calificado de programas de salud
- Matricula entidad educativa estatal

# Tematicas Observaciones MEN

## Observaciones por tematica Trámite Convalidación ES



# Observaciones Convalidaciones ES - Procedimiento



GOBIERNO  
DE COLOMBIA



MINEDUCACIÓN

## Reconocimiento

- Tratados internacionales
- Sistemas educativos
- Mejores universidades

## Convalidar

- Múltiple títulos
- Programas de universidades ya convalidadas
- Títulos obtenidos a través de becas de entes gubernamentales

## Documentos

- Eliminar traducciones a través de contratación de personal bilingüe
- Consulta de requisitos a través de TIC's
- Eliminar documentos que no se expiden por las entidades

# Observaciones Convalidaciones ES - Tiempos



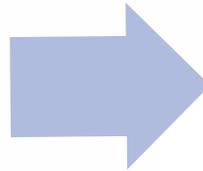
GOBIERNO  
DE COLOMBIA



MINEDUCACIÓN

## Prevalidación

- Prevalidación de información
- Mayor agilidad en el trámite



## Tiempos legales

- Cumplir en los términos establecidos
- Disminución de tiempos.
- Demora en tiempos de respuesta

# Observaciones Convalidaciones ES – Plataforma



GOBIERNO  
DE COLOMBIA



MINEDUCACIÓN

## Optimización

- Mejorar la plataforma (Personalizarla)
- Plataforma ágil
- Plataforma clara y amigable

## Seguimiento

- Respuesta automática (Acuse recibido)
- Conocer estado del trámite con detalle de acciones

## Pago

- Pago en línea para la gente que se encuentra en el extranjero

# Observaciones Convalidaciones ES - Normatividad



GOBIERNO DE COLOMBIA



MINEDUCACIÓN

## Documentos

- Eliminar documentos que universidades no expiden.
- Cuando la IES no emite algunos documentos, estos pueden ser suplidos por otros los cuales requieren traducción (Terminan siendo muy costosos)

## Claridad

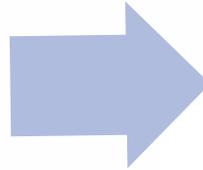
- La Resolución es confusa y se presta para múltiples interpretaciones

## Precio

- El costo por cada convalidación es costoso
- Descuentos dependiendo del lugar (Venezuela)
- La recolección de la documentación previo al pago de la convalidación termina siendo muy costoso (Escaneo, traducción, etc.)
- Costo para emitir convalidación únicamente

## Comunicación

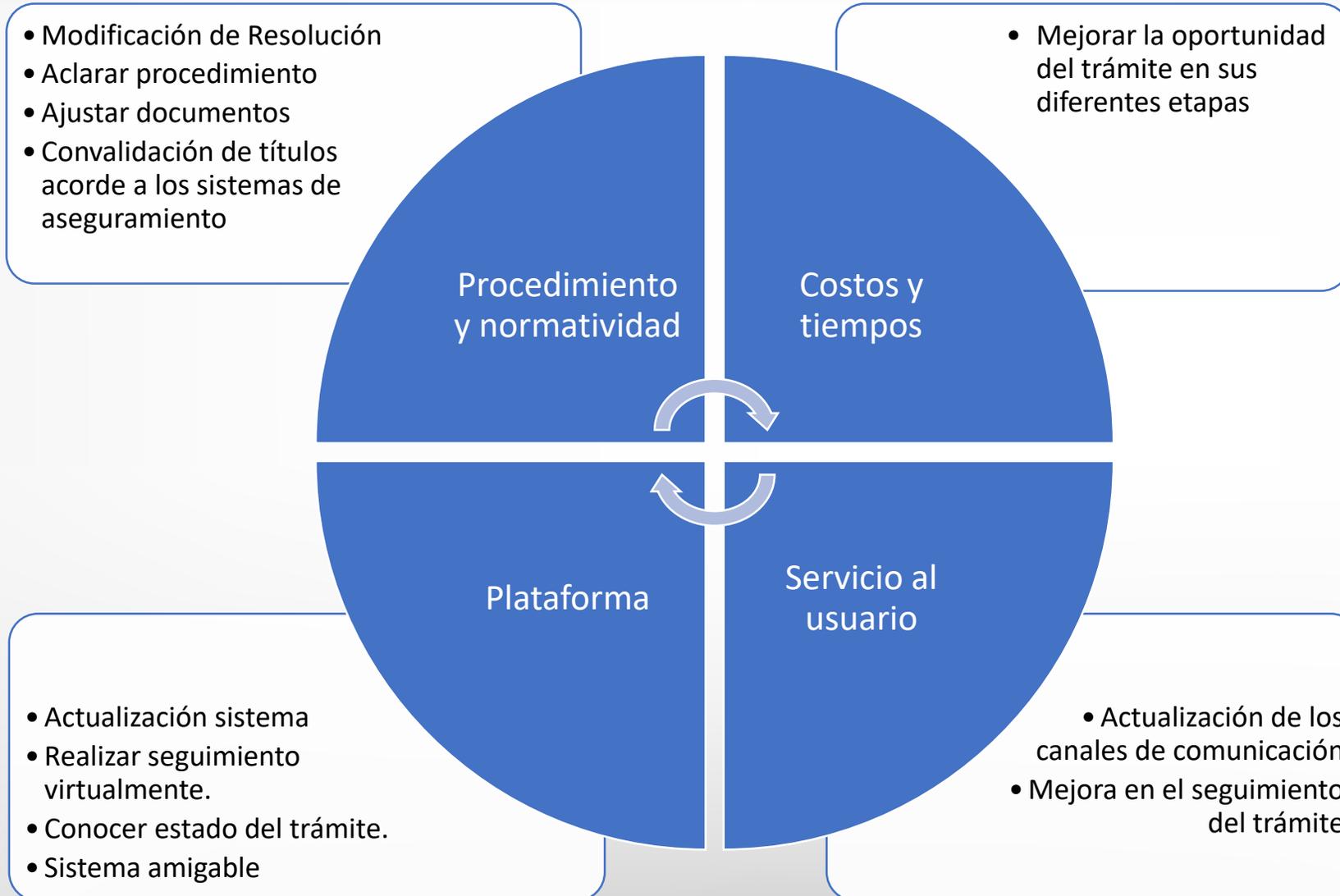
- Comunicación efectiva
- Seguimiento real del estado del trámite
- Asesoría antes y durante el trámite



## Acceso a información

- Capacitación de personal de atención en especificidad de trámite
- Información clara para seguimiento del trámite a través de diferentes canales
- Mas herramientas de acceso a la información

# Tratamiento Observaciones Convalidaciones



# Plan de intervención Convalidaciones



GOBIERNO DE COLOMBIA



MINEDUCACIÓN

2018

Emisión de nueva resolución ajustando procedimiento, documentos y tiempos

Mejora en seguimiento al trámite



2019

Implementación de resolución

Ajuste procedimiento

Ajuste plataforma



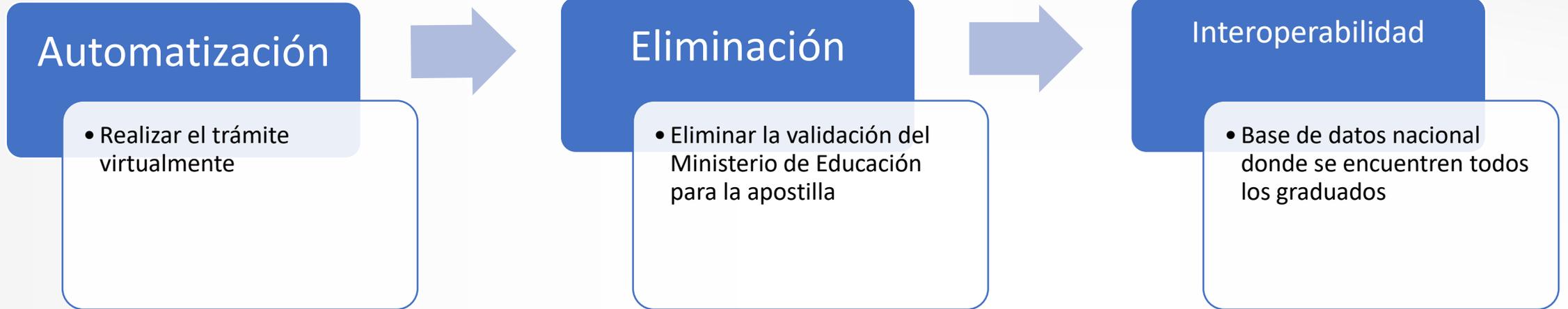
# Observaciones al trámite de Legalización



GOBIERNO DE COLOMBIA



MINEDUCACIÓN



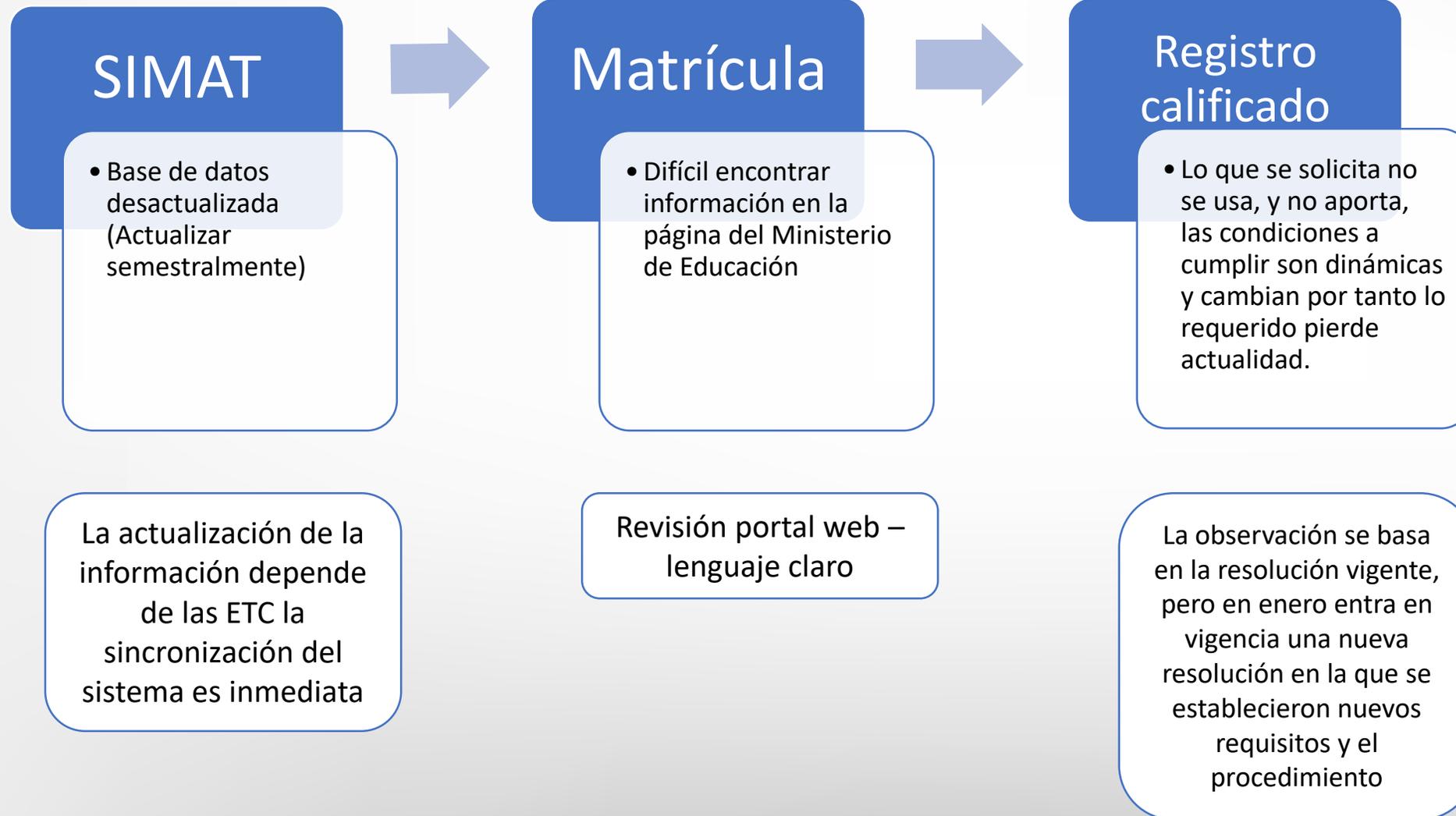
2018

Trámite totalmente en línea

Interoperabilidad con Cancillería



# Observaciones a otros trámites o sistemas del MEN



# Observaciones a trámites ICFES

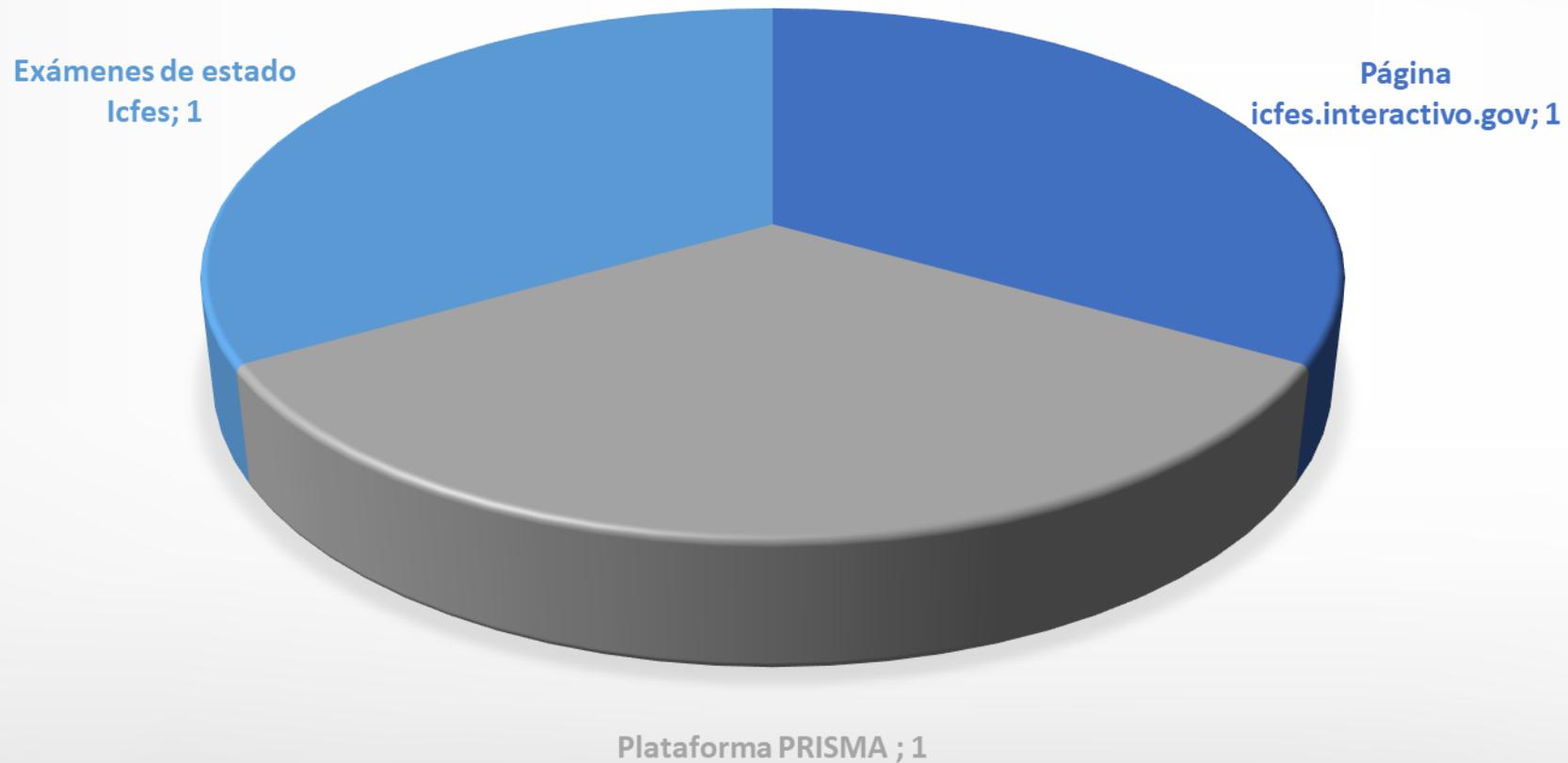


GOBIERNO  
DE COLOMBIA



MINEDUCACIÓN

## OBSERVACIONES POR TRÁMITES ICFES



# Observaciones trámites ICFES



GOBIERNO DE COLOMBIA



MINEDUCACIÓN

## Página icfes.interactivo.gov

- Pagina caída y telefónicamente nadie da razón ni respuesta)

Disposición de mayor cantidad de agentes  
Análisis de causas tecnológicas que afectan el rendimiento  
Envío información anticipada por parte de la entidad.

## Pruebas Saber Pro y TyT

- Plataforma PRISMA presenta dificultades
- Cuando los datos de un programa no están en la base de datos del MEN, para el ICFES no existe.
- Solicitudes no se demoren tanto
- Problemas en el recaudo ordinario

Análisis de las causas tecnologías y de base de datos que afectan el rendimiento de PRISMA  
Generación de acuerdos de niveles de servicio para atención y solución a requerimientos  
Respeto del derecho adquirido al trámite generando soluciones alternativas

## Exámenes de estado Icfes

- Eliminar el examen a personas que por fuerza mayor no pueden presentar la prueba y así no desincentivar la continuidad de seguir sus aspiraciones académicas

No es viable ya que se requiere modificación de la Ley 1324 de 2009.

## Número de Observaciones por trámite

| Trámite ICETEX  | Observaciones | Porcentaje    |
|---|---------------|---------------|
| Crédito educativo para pregrado en el país  | 17            | 40,5%         |
| Crédito para estudios de posgrado en el exterior                                      | 12            | 28,6%         |
| Otorgamiento y legalización de crédito educativo a través de fondos en administración | 3             | 7,1%          |
| Crédito educativo para posgrados en el país   | 3             | 7,1%          |
| Devolución y/o compensación de pagos de lo no debido                                  | 2             | 4,8%          |
| Devolución de garantías   | 2             | 4,8%          |
| Condonaciones de obligaciones de beneficiarios de los Fondos en Administración        | 1             | 2,4%          |
| Crédito con aval de fondo de garantías  | 1             | 2,4%          |
| No se puede determinar  | 1             | 2,4%          |
| <b>Total general</b>  | <b>42</b>     | <b>100,0%</b> |

# Observaciones a trámites ICETEX



GOBIERNO DE COLOMBIA



MINEDUCACIÓN

## ACCIÓN

## TRÁMITE

Plataforma **cargue**  
documentos  
digitales **para** la  
legalización

Otorgamiento crédito fondos  
Otorgamiento crédito exterior  
Otorgamiento becas Colombianos  
en el ext.

Plataforma **cargue**  
documentos  
digitales  
condonación

Condonaciones Fondos en  
Administración (médicos ley 100)

Simplificación **de**  
Formularios

Otorgamiento crédito pregrado  
Otorgamiento crédito fondos  
Otorgamiento crédito exterior  
Otorgamiento crédito posgrado  
país

# Observaciones a trámites ICETEX



GOBIERNO  
DE COLOMBIA



MINEDUCACIÓN

## ACCIÓN

## TRÁMITE

Cambio de vigencia  
documentos requeridos en  
la legalización

Otorgamiento crédito pregrado  
Otorgamiento crédito exterior  
Otorgamiento crédito posgrado  
país

Cierre diario – cartera CORE  
FX

Renovación de crédito

Disminución de tiempos (58  
días) proyecto Data Ágil y  
acciones de comercial

Otorgamiento crédito pregrado

## ACCIÓN

Disminuir tiempos de paso al cobro individual de 25 a 15 días

Apertura nuevo punto de atención

**Otras Acciones de mejora**

## TRÁMITE

Paso al cobro individual

Todos los trámites

Fortalecer la capacitación de los Asesores de los Puntos de Atención

Mejorar el acceso a la información de la página web