

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

En el marco de lo dispuesto en el artículo 2 de la Ley 1757 de 2015, que insta a las Entidades a promover medidas orientadas a la promoción de la participación ciudadana en los asuntos de su competencia, el Ministerio de Educación Nacional generó el Plan Anual de Participación Ciudadana y Rendición de cuentas 2019, que permitió identificar los espacios de interacción y diálogo con los ciudadanos – presenciales y a través de medios electrónicos, realizados por la Entidad durante la vigencia, encaminados a la identificación de necesidades, formulación y construcción participativa, validación de la política pública e información de la gestión del sector educativo.

Para su desarrollo, se formularon dos (2) instrumentos de seguimiento: la Estrategia de Rendición de Cuentas MEN 2019 y la Estrategia de Participación Ciudadana MEN 2019, los cuales fueron incorporados como componentes 3 y 6 del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2019, respectivamente.

A continuación, se describen las acciones realizadas para la implementación de cada una de estas estrategias.

ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS MEN 2019

La política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos se encuentra establecida en el documento CONPES 3654 de 2011 y la Ley 1757 de 2015, orientada a consolidar una cultura de apertura de la información, transparencia y diálogo entre el Estado y los ciudadanos.

La rendición de cuentas es concebida por el Ministerio de Educación Nacional como un mecanismo de participación ciudadana, donde se brinda información de manera clara, entendible, de fácil acceso, habilitando diferentes espacios e instrumentos a través de los cuales los interesados pueden interactuar con la institución conocer los avances, resultados de la gestión y la garantía de sus derechos.

Como un espacio de interlocución entre servidores públicos y ciudadanía para la generación de transparencia, condición de confianza y garantía del ejercicio de control social, el Ministerio de Educación Nacional - acogiendo la normatividad inherente y las políticas de operación y gestión institucional, formuló la *Estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2019*, como parte del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019 en el componente 3: Rendición de Cuentas.

Adicionalmente, el Macroproceso denominado Planeación, del cual hace parte el procedimiento Fortalecimiento de la participación ciudadana, tiene como objetivo promover la efectiva participación ciudadana y rendición de cuentas en los ciclos de la gestión pública, a través del diagnóstico de participación ciudadana y rendición de cuentas de la entidad, la capacitación a las áreas para la formulación del plan, la consolidación y divulgación; de otra parte continúa con la ejecución de acciones el seguimiento, evaluación e identificación de buenas prácticas, de acuerdo a los lineamientos definidos en el documento CONPES en mención y la segunda versión del Manual Único de Rendición de Cuentas.

En este sentido, la estrategia implementada para la vigencia 2019 estuvo conformada por treinta y siete (37) acciones¹ en las que participaron trece (13) áreas técnicas (entre misionales, transversales y asesoras), cuyas acciones se encontraron enmarcadas en los elementos de Información, Diálogo y Responsabilidad.

Su seguimiento fue adelantado de manera trimestral a través del instrumento diseñado por la Oficina Asesora de Planeación y Finanzas.

Al corte de diciembre, el MEN adelantó cuatro (4) seguimientos trimestrales. Los resultados al corte indican que el Ministerio de Educación Nacional dio cumplimiento al 96% de implementación de la estrategia.

Resultados implementación Estrategia de Rendición de Cuentas MEN vigencia 2019

Elemento	No. Actividades	Nivel cumplimiento 2019
Información	9	100%
Diálogo	22	96%
Responsabilidad	6	92%
Total	37	96%

Fuente: MEN- OAPF- Matriz Seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas, 2019

A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas en el marco de cada uno de los elementos que componen la Estrategia y su nivel de cumplimiento al cierre de la vigencia.

ELEMENTO: INFORMACIÓN

Consiste en informar públicamente sobre las decisiones y explicar la gestión, sus resultados y los avances en la garantía de derechos. En este elemento, participaron seis (6) áreas del Ministerio de Educación con el desarrollo de las siguientes actividades:

Área ejecutora	Acción	Producto	Und Medida	Meta	Avance	% Cumpl
Dirección de Calidad PBM	Divulgar las estrategias del programa nacional de Bilingüismo en el Congreso nacional de Profesores de Inglés	Estrategia del Programa Nacional de Bilingüismo divulgada	Número	1	1	100%
	Publicar en el Portal Colombia Aprende el Edusitio del Foro Educativo Nacional (FEN) en el cual los ciudadanos pueden consultar el documento orientador, la agenda, las memorias y hacer consultas	Edusitio del Foro Educativo Nacional (FEN) publicado	Número	1	1	100%
Dirección de Primera Infancia	Convocar a las instituciones de educación superior y otros actores para la construcción, ajuste o retroalimentación colectiva de los instrumentos de formación y cualificación del talento humano vinculado a la educación inicial.	Convocatoria para la construcción, ajuste o retroalimentación de los instrumentos de formación y cualificación efectuada	Número	1	1	100%

¹ En su cuarta versión, ajustada para el cuarto trimestre de la vigencia 2019.

	Convocar a los delegados de educación inicial de las Entidades territoriales Certificadas (ETC) en Educación focalizadas para el Encuentro de líderes técnicos en educación.	Convocatoria al Encuentro de líderes técnicos en educación realizada	Número	60	75	100%
Oficina Asesora de Comunicaciones	Divulgar la información interna y externa que genera el MEN, relacionada con los lineamientos estratégicos de la alta dirección	Información relacionada con lineamientos estratégicos de la alta dirección divulgada	Porcentaje	100%	100%	100%
	Publicar de manera permanente la información requerida en la sección de Transparencia y acceso a la información pública, de la página web del Ministerio, conforme la normatividad vigente	Información publicada en la sección de Transparencia y acceso a la información pública en la Web del MEN	Porcentaje	100%	100%	100%
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas	Publicar en medios virtuales, Indicadores Estadísticos Sectoriales - ES, al alcance de la ciudadanía	Estadísticas sectoriales publicadas	Número	10	10	100%
Oficina de Innovación Educativa	Publicar en el Portal Educativo Colombia Aprende, productos y servicios que posibiliten la participación de la comunidad educativa	Contenidos educativos publicados en el Portal Colombia Aprende	Número	450	450	100%
Subdirección de Contratación	Convocar a las veedurías ciudadanas para que ejerzan las funciones legalmente atribuidas respecto de la vigilancia a los procesos de selección, adelantados en el Ministerio	Veedurías ciudadanas convocadas en procesos de selección adelantados	Porcentaje	100%	100%	100%
AVANCE IMPLEMENTACIÓN VIGENCIA 2019 ELEMENTO INFORMACIÓN						100%

ELEMENTO: DIÁLOGO

Consiste en establecer mecanismos de interacción con los grupos de valor y de interés, para explicar y justificar la gestión, permitiendo preguntas y cuestionamientos en escenarios presenciales de encuentro, complementados, si existen las condiciones, con medios virtuales. Para este elemento, participaron seis (6) áreas con las siguientes actividades:

Área ejecutora	Acción	Producto	Und Medida	Meta	Avance	% Cumpl
Despacho y Desarrollo Organizacional	Realizar encuentros con los colaboradores del Ministerio "Café para conversar e inspirar", en los que los Directivos dan a conocer los avances de la gestión realizada y el cumplimiento de las metas, con el fin de recibir la retroalimentación y sugerencias para el mejoramiento continuo.	Porcentaje realización Encuentros Café para Conversar e Inspirar realizados	Porcentaje	100%	100%	100%

Despacho y Oficina Asesora de Planeación y Finanzas	Realizar ejercicios de socialización con grupos de interés sobre el plan de Desarrollo	Ejercicios de socialización con grupos de interés sobre PND realizados	Número	2	2	100%
	Realizar un ejercicio Rendición de cuentas del avance en la gestión del Ministerio de Educación mediante la convocatoria y participación de grupos de interés	Audiencia pública de RdC realizada	Número	1	1	100%
Dirección de Calidad PBM	Desarrollar 10 mesas técnicas en articulación con el SENA para la construcción de los lineamientos de calidad para el programa de doble titulación. (Educación Media)	Mesas técnicas para construcción lineamientos realizadas	Número	10	10	100%
	Desarrollar 2 mesas con aliados estratégicos (Fundaciones y organizaciones) para acordar aportes para el FEN 2019, en el marco de la temática Bicentenario, así como recoger recomendaciones de política educativa	Mesas con aliados para acordar aportes para el FEN, realizadas	Número	2	2	100%
	Desarrollar 1 encuentro con rectores de Jornada Única	Encuentros con rectores de JU realizados	Número	1	1	100%
	Desarrollar 2 mesas de Educación Artística para la validación del documento base del sistema nacional de educación artística y cultural (SNEAC) y del documento de caracterización del área que defina los retos para la actualización de los lineamientos curriculares	Mesas de educación artística para validación de documentos, realizadas	Número	2	2	100%
	Desarrollar 2 mesas de trabajo con el fin de construir la política de educación inclusiva en los niveles de preescolar, básica y media del país	Mesas de trabajo para construcción de política realizadas	Número	2	2	100%
	Desarrollar 2 mesas intersectoriales de Bilingüismo (sector productivo, embajadas, industria y comercio, Confecámaras y educación)	Mesas intersectoriales de Bilingüismo realizadas	Número	2	2	100%
	Desarrollar 25 talleres de promoción de lectura en el marco de la Feria del Libro	Talleres de promoción de lectura realizados	Número	25	51	100%
	Desarrollar 3 mesas con la comisión asesora de la Ley de Historia con el fin de emitir las recomendaciones para la actualización de los Lineamientos Curriculares del Ciencias Sociales con la historia de Colombia como disciplina integrada	Mesas de la Comisión de Historia para validación de documentos, realizadas	Número	3	3	100%

	Desarrollar 6 encuentros territoriales para la implementación de la estrategia de fortalecimiento de la convivencia escolar	Encuentros territoriales para implementación estrategias, realizados	Número	6	6	100%
	Desarrollar el Foro Educativo Nacional 2019	Foro Educativo Nacional 2019 realizado	Número	1	1	100%
	Realizar encuentros con Líderes de Calidad de las Secretarías de Educación, para promover el diálogo sobre las políticas de calidad educativa	Encuentros con líderes de SE realizados	Número	2	2	100%
Dirección de Cobertura y Equidad (Educación Rural)	Realizar tres eventos de participación ciudadana en la construcción de la Política "más y mejor educación rural", con el objetivo brindar el espacio de participación a los diferentes ciudadanos involucrados o interesados en la educación rural del país, esta convocatoria incluye a organizaciones civiles y de cooperación internacional, así como a ciudadanos del común interesados en aportar a la construcción de la política.	Encuentros con actores para construcción de política, realizados	Porcentaje	100%	100%	100%
Dirección de Cobertura y Equidad (MANOS A LA ESCUELA Fase III)	Llevar a cabo talleres de socialización y priorización del programa "Manos a la Escuela fase III", que promueve el mejoramiento de la infraestructura educativa	Talleres de promoción al mejoramiento de la infraestructura educativa, realizados	Número	200	9	4,5%
	Desarrollar al menos un encuentro con instituciones de educación superior y otros actores para abarcar temas identificados en la Mesa de Formación y Cualificación que trabaja con Primera Infancia.	Encuentros con actores para socialización temas de la Mesa de formación y cualificación de PI realizados	Número	1	1	100%
Dirección de Primera Infancia	Desarrollar el primer Encuentro de líderes técnicos en educación que incluyen los delegados de educación inicial de las Entidades territoriales Certificadas en Educación focalizadas	Encuentro de líderes técnicos en educación realizado	Número	1	1	100%
	Diligenciamiento conjunto del diagnóstico de necesidades de asistencia técnica de las Entidades Territoriales Certificadas en Educación frente a la implementación del Modelo de Gestión de la Educación Inicial - MGEI y sus componentes (Gestión de referentes, acompañamiento técnico, Rupei, entre otros).	Diagnóstico de necesidades de asistencia técnica del MGEI levantado	Número	1	1	100%

Oficina de Cooperación y asuntos Internacionales	Adelantar un encuentro con aliados, con el objetivo de informar sobre los logros y necesidades del Sector y articular acciones alrededor de la agenda educativa	Encuentro con aliados para socialización logros y necesidades agenda educativa, realizado	Número	1	1	100%
Programa Todos a Aprender	Comunicar a la ciudadanía sobre los logros y experiencias exitosas del Programa Todos a Aprender, mediante redes sociales	Socialización de logros y experiencias del PTA, realizada	Porcentaje	100%	100%	100%
	Realizar encuentros con Secretarios de Educación, Rectores y Líderes de calidad, en el marco de la ejecución del Programa Todos a Aprender	Encuentros con actores del PTA, realizados	Porcentaje	100%	100%	100%
AVANCE IMPLEMENTACIÓN VIGENCIA 2019 ELEMENTO DIÁLOGO						96%

Respecto a la implementación de la actividad relacionada con los Talleres de socialización y priorización del programa "Manos a la Escuela fase III", que promueve el mejoramiento de la infraestructura educativa, la cual fue liderada por la Dirección de Cobertura y Equidad del Viceministerio de Educación Preescolar, Básica y Media, fueron realizados nueve (9) talleres de los 200 programados para la vigencia 2019, que fueron ejecutados en las siguientes instituciones educativas:

GRUPO	FECHA	LUGAR	OBJETO
1	29/08/2019	I.E LA MINA	SOCIALIZACION PROYECTO A EJECUTAR
2	30/08/2019	I.E LUIS RODRIGUEZ VALERA	SOCIALIZACION PROYECTO A EJECUTAR
3	30/08/2019	SEDE LA ESTACION	SOCIALIZACION PROYECTO A EJECUTAR
4	16/09/2019	SEC EDU. VALLEDUPAR	SOCIALIZACION ALCANCES Y SOLICITUD DE MIN EDUCACION.
5	14/11/2019	I.E RANCHO DE LA GOYA	TALLER PARTICIPATIVO
6	15/11/2019	I.E LA MINA	TALLER PARTICIPATIVO
7	22/11/2019	ESCUELA NUEVA LAS FLORES	SOCIALIZACION ENTREGA
8	13/12/2019	I.E LUIS RODRIGUEZ VALERA	SOCIALIZACION ENTREGA
9	14/12/2019	ECUELA RANCHO DE GOYA	SOCIALIZACION ENTREGA

Dentro de las limitaciones en el cumplimiento de la meta programada para esta actividad, se cuenta que la estrategia inició su implementación hasta finales del mes de agosto, razón por la cual, el área reprogramó el cronograma de ejecución extendiéndolo a la vigencia 2020.

ELEMENTO: RESPONSABILIDAD

Consiste en responder por los resultados de la gestión, definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo. También incluye la capacidad de las autoridades para responder al control de la ciudadanía, los medios de comunicación, la sociedad civil y los órganos de control, con el cumplimiento de obligaciones o de sanciones, si la gestión no es satisfactoria.

Área ejecutora	Acción	Producto	Und Medida	Meta	Avance	% Cumpl
Despacho	Desarrollar talleres con ETC con el fin de fortalecer el Plan Sectorial	Talleres para el fortalecimiento del Plan Sectorial realizados	Porcentaje	100%	50%	50%
Despacho y Planeación	Construcción del Plan Nacional Decenal de Educación	Plan Nacional Decenal de Educación construido	Porcentaje	100%	100%	100%
Dirección de Cobertura y Equidad (PAE)	Promover la realización de mesas públicas del PAE como mecanismo de participación ciudadana y fortalecimiento territorial de seguimiento y vigilancia a la ejecución del programa en las ETC	Mesas públicas del PAE desarrolladas	Porcentaje	100%	100%	100%
Dirección de Primera Infancia	Realizar seguimiento al desarrollo de las asistencias técnicas acordadas con las entidades territoriales, frente a la implementación del Modelo de Gestión de la Educación Inicial - MGEI y sus componentes (Gestión de referentes, acompañamiento técnico, Rupei, entre otros).	Seguimientos a las asistencias técnicas en el marco de la implementación del MGEI realizados	Número	2	2	100%
Oficina Asesora de Planeación y Finanzas	Realizar monitoreo al Componente de Participación Ciudadana del PAAC, como mecanismo de evaluación al Plan	Monitoreo al componente de PC del PAAC realizado	Porcentaje	100%	100%	100%
	Realizar monitoreo al Componente de Rendición de Cuentas del PAAC, como mecanismo de evaluación al Plan	Monitoreo al componente de RdC del PAAC realizado	Porcentaje	100%	100%	100%
AVANCE IMPLEMENTACIÓN VIGENCIA 2019 ELEMENTO RESPONSABILIDAD						92%

Respecto a las acciones de responsabilidad, el Ministerio formuló en su Estrategia de Rendición de Cuentas el desarrollo de talleres con Entidades Territoriales para la validación del documento de Plan Sectorial; no obstante, esta actividad no fue finalizada, toda vez que al corte de diciembre de 2019 el documento técnico se encontraba en un proceso de validación interna por parte del Despacho de la Ministra; por tanto, una vez subsanado este proceso, se procederá a adelantar esta gestión con ETC.

OTRAS INICIATIVAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS DESARROLLADAS POR LA ENTIDAD

Adicionalmente a las actividades propuestas y formuladas en la Estrategia de Rendición de Cuentas aprobada en el mes de enero de 2019 por parte del Comité de Gestión y Desempeño Institucional, el Ministerio de Educación Nacional ejecutó otros ejercicios de rendición de cuentas, que involucraron diferentes grupos de valor del MEN a través de los cuales se brindó información sobre la oferta de servicios institucional, se establecen espacios de diálogo para la discusión y concertación de asuntos de competencia del Ministerio, se hizo seguimiento a compromisos y se recogieron insumos sobre necesidades de los grupos de valor para la mejora continua de estos espacios. A continuación, se presenta el cuadro resumen de los ejercicios adicionales de rendición de cuentas desarrollados durante la vigencia, conforme a la temática abordada.



INICIATIVAS ADICIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019

Nombre del espacio de rendición de cuentas	En calidad de		No. de ejercicios		Temática abordada				Mecanismo	
	Líder	Participante	Planeados	Desarrollados	Brindar información sobre oferta de servicios institucional	Dialogar, discutir y concertar asuntos del sector/ validación propuestas normativas/ Construcción participativa de PPP	Hacer seguimiento a compromisos	Identificar necesidades de grupos de valor	Presencial	Utilización medios digitales
Conversación nacional de educación	X		3	3		X	X	X	3	3
Mesas de concertación con SINTRAMEN	X		26	26	X	X	X	X	26	0
Encuentros Misión de Sabios		X	4	4		X		X	4	4
Mesas de concertación de Educación Superior	X		67	67		X	X	X	67	0
Mesas de concertación con grupos poblacionales (comunidades indígenas, Afro, Rrom, otros)		X	14	38		X			38	0
Mesas de negociación con grupos sindicales		X	250	250		X	X	X	250	0
Grupos focales - Mejora de trámites	X		11	11				X	11	0
Encuesta de satisfacción de usuarios	X		10	10				X	0	10
Comités de Gestión y Desempeño Institucional	X		4	6	X	X	X	X	4	2
Comité de Gestión y Desempeño Sectorial	X		4	6	X	X	X	X	4	2

Fuente: MEN- SDO. Construcción propia.

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA MEN 2019

En el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, la Política de Participación Ciudadana se enmarca dentro de la operación externa de como una de las políticas que buscan que las entidades adopten e implementen prácticas e instrumentos que agilicen, simplifiquen y flexibilicen la operación de las entidades para fomentar y facilitar una efectiva participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), fortaleciendo así la relación del Estado con el ciudadano y generando un mayor valor público en la gestión.

El Ministerio de Educación Nacional, consciente de su deber de propiciar espacios para facilitar la intervención de la ciudadanía en los asuntos de su interés, realiza acciones tendientes a garantizar los derechos de los ciudadanos, para que participen en la toma de decisiones, a través de escenarios de discusión y construcción de acuerdos; sean informados en torno a los mecanismos, instancias y espacios en los cuales puede ejercer su derecho fundamental a participar; sean sujetos de acciones enfocadas a su fortalecimiento organizativo, para participar de manera cualificada en las distintas instancias de participación ciudadana; reciban información oportuna y veraz para poder ejercer las acciones de participación, teniendo en cuenta que toda información es pública y debe estar disponible al ciudadano en todo momento y reciban capacitación para una mayor comprensión de la gestión pública.

En este sentido, la estrategia implementada para la vigencia 2019 estuvo conformada por cuarenta y cuatro (44) acciones² en las que participaron trece (14) dependencias (entre misionales, transversales y asesoras), enmarcadas en los bloques de acciones de participación ciudadana; así mismo, responden a alguno de los ciclos de la gestión.

Su seguimiento fue adelantado de manera trimestral a través del instrumento diseñado por la Oficina Asesora de Planeación y Finanzas.

Al corte de diciembre, el MEN adelantó cuatro (4) seguimientos trimestrales. Los resultados al corte indican que el Ministerio de Educación Nacional dio cumplimiento al 97% de implementación de la estrategia.

Considerando que la mayoría de las acciones estaban implícitas en ambas estrategias, teniendo en cuenta que se conciben como espacios de diálogo, el rezago en el nivel de cumplimiento de la estrategia se explica en las dos actividades que no fueron cumplidas en su totalidad, justificadas en la estrategia de rendición de cuentas.

A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas en el marco la Estrategia y su nivel de cumplimiento al cierre de la vigencia.

² En su cuarta versión, ajustada para el cuarto trimestre de la vigencia 2019.

Acciones de transparencia y acceso a la información pública

Corresponden a las responsabilidades institucionales consagradas en la Ley 1712 de 2014 y Decreto 1083 de 2015

TIPO DE ACCIONES	ACCIONES IDENTIFICADAS EN EL PPC MEN 2019	CICLO DE LA GESTIÓN				ÁREA EJECUTORA	DESCRIPCIÓN AVANCES
		Diagnóstico	Formulación/ Ejecución	Ejecución	Seguimiento		
Publicaciones de información obligatoria de la entidad según normatividad aplicable	Publicar de manera permanente la información requerida en la sección de Transparencia y acceso a la información pública, de la página web del Ministerio, conforme la normatividad vigente					Oficina Asesora de Comunicaciones	La información disponible en la página web del Ministerio de Educación Nacional (www.mineducacion.gov.co) se mantuvo actualizada para garantizar una mejor comunicación e interacción con la ciudadanía. Al cierre de la vigencia, la página web del Ministerio finalizó con más de 20 millones de visitas y cerca de 400 publicaciones, representadas en cerca de 2 mil actualizaciones de contenidos, entre las cuales se encuentran aquellos requerimientos emanados de la Ley 1712 de 2014, Ley de Transparencia y del Derecho al Acceso a la Información Pública Nacional.
Caracterización de la ciudadanía, organizaciones y grupos de interés	Actualizar el ejercicio de caracterización de usuarios, grupos de interés y actores relevantes.	X				Subdirección de Desarrollo Organizacional	Se adelantó la actualización del ejercicio de caracterización de usuarios, grupos de interés y actores relevantes.

Acciones de participación de la ciudadanía en la gestión

Corresponde a los escenarios dispuestos por la entidad para identificar, integrar y responder las expectativas ciudadanas sobre el cumplimiento de su quehacer misional y se materializan en la construcción participativa de los planes y proyectos que debe ejecutar la entidad (incluye diagnósticos), la promoción y apoyo para la realización de ejercicios de control social sobre la gestión institucional y la ejecución compartida de actividades entre la entidad y la ciudadanía. No son equiparables a las acciones previstas dentro del componente de rendición de cuentas.

TIPO DE ACCIONES	ACCIONES IDENTIFICADAS EN EL PPC MEN 2019	CICLO DE LA GESTIÓN				ÁREA EJECUTORA	DESCRIPCIÓN AVANCES
		Diagnóstico	Formulación/ Ejecución	Ejecución	Seguimiento		
Acciones que la entidad adelantó para promover la participación ciudadana	Promover la realización de mesas públicas del PAE como mecanismo de participación ciudadana y fortalecimiento territorial de			X		Dirección de Cobertura y Equidad (PAE)	Se adelantó la promoción, asistencia técnica y acompañamiento a las Entidades Territoriales Certificadas en la realización de mesas públicas del Programa de Alimentación Escolar, como mecanismo de participación ciudadana y fortalecimiento territorial de seguimiento y vigilancia a la ejecución del programa en las ETC.

	seguimiento y vigilancia a la ejecución del programa en las ETC						
Actividades de la estrategia de participación ciudadana destinadas a involucrar a la ciudadanía en la gestión institucional realizadas durante la vigencia	Formulación de la planeación / Identificación de necesidades de grupos de interés	Construir en forma participativa el Plan Sectorial de Educación 2018-2022		X		Despacho Ministra / Oficina Asesora de Planeación y Finanzas	En el marco de la definición de la línea Educación de calidad para un futuro con oportunidades para todos, durante el año 2019 se avanzó en la construcción conjunta con las diferentes áreas del Ministerio de Educación, del Plan Sectorial de Educación 2018-2022. Al cierre de la vigencia, se cuenta con una versión preliminar del documento Plan Sectorial de Educación, la cual está en fase de revisión y validación por parte del Despacho de la Ministra, para proceder a la fase de socialización y validación externa.
		Articular el Plan Nacional Decenal de Educación con las apuestas del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 en lo relacionado con educación		X		Despacho Ministra/ Oficina Asesora de Planeación y Finanzas	Se llevó a cabo el Encuentro de representantes del Ministerio de Educación con los miembros de la Secretaría Técnica de la Comisión Gestora del Plan Decenal, el cual tuvo lugar a principios del mes de agosto de 2019. Este espacio tuvo como fin la concertación de agendas y exposición de la ruta de trabajo que guiará la implementación de las políticas educativas en el territorio colombiano a corto y largo plazo, que armonizará los lineamientos del Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026 con la política educativa consignada en el Plan Nacional de Desarrollo, "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad" del Gobierno del presidente Iván Duque.
		Participar en los talleres regionales Construyendo país de Presidencia de la República	X	X		Despacho Ministra	El Ministerio de Educación ha participado en los talleres regionales Construyendo país liderados por la Presidencia de la República para identificar necesidades, expectativas y propuestas de los diferentes actores del sector, que apunten a construir soluciones conjuntas en los territorios.
		Participar en las Ferias de Servicio al Ciudadano del Departamento Nacional de Planeación				X	Unidad de Atención al Ciudadano
	Ejecución de programas, proyectos y servicios	Realizar mesas consultivas con aliados estratégicos para la definición de las líneas temáticas del Foro Educativo Nacional 2019		X		Dirección de Calidad PBM	Se realizaron dos (2) mesas consultivas con aliados estratégicos para la definición de las líneas temáticas del Foro Educativo Nacional 2019, en el marco de la temática Bicentenario, así como recoger recomendaciones de política educativa.

		Realizar el Foro Educativo Nacional 2019	X			El Foro Educativo Nacional 2019, como una acción conjunta de la política de participación ciudadana y diálogo en la Política de Rendición de Cuentas, contó con la participación presencial de 1.056 personas y la participación virtual de 336 personas. Algunas de sus franjas fueron transmitidas por Canal Institucional y en redes sociales del MEN. La agenda de este evento contempló entre otros, conversatorios, conferencias, talleres y espacios culturales, para la promoción y presentación de la oferta institucional, avances y ejecución de estrategias e identificación de necesidades y expectativas de los grupos de valor.
		Realizar encuentros con Líderes de Calidad de las Secretarías de Educación, para promover el diálogo sobre las políticas de calidad educativa	X			Se realizaron dos (2) Encuentros con Líderes de Calidad de las Secretarías de Educación para promover el diálogo sobre las políticas de calidad educativa y recoger expectativas de este grupo de interés sobre la implementación de estrategias educativas. Como logro representativo se compartió y trabajó con los líderes de calidad de la ETC las líneas estratégicas a desarrollar durante el periodo 2018-2022, se motivó la participación de los establecimientos educativos del país en el diagnóstico nacional de Bibliotecas Escolares y se llegaron acuerdos sobre las acciones del próximo año en los territorios para el fomento de la lectura y escritura.
		Realizar mesas técnicas en articulación con el SENA, para la construcción de los lineamientos de calidad para el programa de doble titulación	X			Se realizaron Mesas técnicas en articulación con el SENA, para la construcción de los lineamientos de calidad para el programa de doble titulación, con el objetivo de identificar las particularidades de la implementación del programa y avanzar en la estructuración y ajustes del documento de lineamientos de calidad en la formación técnica.
		Realizar mesas intersectoriales de Bilingüismo para presentar los retos de la integración de lenguas extranjeras, nativas y criollas, y socializar las estrategias del programa Nacional de Bilingüismo	X			Se realizaron dos (2) Mesas intersectoriales de Bilingüismo (sector productivo, embajadas, industria y comercio, Confecamaras y educación), en la cual se presentaron los retos de la integración de lenguas extranjeras, nativas y criollas, se socializaron las estrategias del programa Nacional de Bilingüismo en torno a la formación docente, el fortalecimiento del plurilingüismo, la articulación de los sectores productivos y educativos y la innovación en contenidos
		Realizar Mesas nacionales de concertación con grupos de valor para revisión, acuerdo y seguimiento a	X			Las mesas nacionales de concertación son espacios con grupos de valor para proponer, concertar, revisar y hacer seguimiento a los compromisos del sector educativo.

		compromisos del sector					
	Elaboración normativa	Someter a consulta pública los proyectos normativos de la Entidad		X			Oficina Asesora Jurídica/ Oficina Asesora de Comunicaciones Se someten a consulta pública los proyectos normativos que se generan a través del link https://www.mineduacion.gov.co/portal/secciones-complementarias/Proyectos-normativos-para-observaciones-ciudadanas/
Actividades de promoción, convocatoria, acompañamiento o respuesta a ejercicios de control social a la gestión de la entidad (veedurías ciudadanas)		Convocar a las veedurías ciudadanas para que ejerzan las funciones legalmente atribuidas respecto de la vigilancia a los procesos de selección, adelantados en el Ministerio		X			Subdirección de Contratación En cumplimiento del artículo 5° y del literal c) del artículo 15 de la Ley 850 de 2003 y el inciso 3 del artículo 66 de la Ley 80 de 1993, el Ministerio ha publicado a la ciudadanía en general y a las veedurías, los procesos de contratación a través de SECOP y la página Web institucional. Para dar cumplimiento a las disposiciones legales citadas, en los procesos de selección, en el aviso de convocatoria y en el pliego de condiciones se incluyen las siguientes descripciones para veedurías ciudadanas: <i>“En cumplimiento de lo establecido en la Ley 850 de 2003, el MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL invita a las veedurías ciudadanas para que ejerzan el control social sobre el presente proceso de contratación.” (aviso de convocatoria)</i> 1.1. INVITACIÓN A LAS VEEDURÍAS CIUDADANAS. <i>En cumplimiento de lo dispuesto en el inciso 3 del artículo 66 de la Ley 80 de 1993 y del literal C) del artículo 15 de la ley 850 de 2003, El Ministerio de Educación nacional invita a todas las personas y organizaciones interesadas en hacer control social al presente Proceso de Contratación, en cualquiera de sus fases o etapas, a que presenten las recomendaciones que consideren convenientes, intervengan en las audiencias y a que consulten los Documentos del Proceso en el SECOP.” (Pliego de Condiciones)</i>

Acciones del plan anticorrupción y de atención al ciudadano

Corresponde al cumplimiento de ciertos aspectos específicos contemplados por la Ley 1474 de 2011 sobre el Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano – PAAC.

TIPO DE ACCIONES	ACCIONES IDENTIFICADAS EN EL PPC MEN 2019	ÁREA EJECUTORA	DESCRIPCIÓN AVANCES
Actividades de puesta en funcionamiento, mantenimiento y operación de los canales no presenciales de servicio al ciudadano	Facilitar el acceso a las diversas poblaciones con espacios virtuales que cumplan estándares de calidad, usabilidad y accesibilidad	Oficina de Innovación/ Oficina de Comunicaciones	El MEN cuenta con espacios virtuales para facilitar el acceso a las diversas poblaciones con altos estándares de calidad, usabilidad y accesibilidad, mediante el Portal Colombia Aprende y la Página web del Ministerio.
	Disponer al servicio de la comunidad el call center del Ministerio de Educación con servicios no presenciales	Unidad de Atención al Ciudadano	Se cuenta con el servicio de Call Center con 58 agentes para la atención de los canales no presenciales, los cuales son el Canal telefónico, Llamada virtual, Atención del chat, Sistema Virtual de Respuesta al Ciudadano. como nuevo canal de atención que promueve el acercamiento de la entidad con los ciudadanos y sus grupos de valor enfocado en resolver las dudas y necesidades en tiempo real y mejoramiento de la experiencia de servicio que brinda la entidad.
	Simplificar el trámite virtual de Legalización de documentos de Educación Superior en el marco de la Estrategia integral de Servicio al Ciudadano	Dirección de Calidad de la ES	Se avanzó en la definición y puesta en marcha del trámite Virtual de Convalidación de títulos de Educación Superior cuyo fin es facilitar a los ciudadanos el acceso desde cualquier lugar y disminuir los tiempos y desplazamientos empleados para la legalización de títulos
Actividades de adecuación de puntos presenciales de servicio al ciudadano para atención de población en situación de discapacidad	Brindar mecanismos para la atención diferencial de ciudadanos en condición de discapacidad física, visual o auditiva	Unidad de Atención al Ciudadano	En alianza con el INSOR, INCI y el DNP, se brindaron mecanismos para la atención diferencial de ciudadanos con discapacidad visual y auditiva: se cualificaron, por parte del INSOR, a 18 servidores de Atención al Ciudadano en el segundo nivel de Lengua de Señas Colombiana; se realizó el Taller de sensibilización por parte INCI al personal de Atención al Ciudadano para el abordaje de personas con discapacidad visual y se realizaron ajustes accesibles en la sala de atención como sillas para personas de talla baja, pantallas, espacios para personas con discapacidad física ,para brindar un servicio incluyente a todos los ciudadanos que visitan el Ministerio de Educación Nacional.
	Traducir documentos de interés a lenguas nativas para facilitar el suministro de información a comunidades étnicas indígenas		Se hizo la traducción de documentos de interés a 6 lenguas nativas (Creol, Wayuu, Nasa, Embera Katio, Sikuaní y Huitoto, lo que facilita el suministro de información a comunidades étnicas indígenas.

<p>Actividades de fortalecimiento del procedimiento de atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias</p>	<p>Fortalecer el proceso de atención a peticiones PQRSD</p>	<p>Unidad de atención al Ciudadano</p>	<p>Para fortalecer la atención de peticiones PQRSD, se desarrollaron las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión y actualización del procedimiento de PQRSD • Revisión de cada una de las respuestas dadas a las PQRSD • Elaboración de informes mensuales de la gestión realizada, para ser remitido a cada una de las dependencias del Ministerio • Elaboración y publicación de informes trimestrales de PQRSD • Elaboración y publicación de informe mensual de Derechos de Petición • Generación y envío de reportes mensuales a las dependencias del Ministerio <p>Se realizaron comités directivos para revisar la oportunidad, completitud y pertinencia en las respuestas de las PQRSD, así mismo se realizaron cualificaciones a los servidores del Ministerio de sensibilización frente a la importancia del uso del sistema de gestión documental como único medio oficial para tramitar y dar respuestas a las PQRSD</p>
<p>Actividades para la definición y publicación de datos abiertos</p>	<p>Publicar en medios virtuales, Indicadores Estadísticos Sectoriales - ES, al alcance de la ciudadanía</p>	<p>Oficina Asesora de Planeación y Finanzas</p>	<p>Se avanzó con la actualización de la publicación del conjunto de datos correspondientes a estadísticas sectoriales vigencia 2017 y 2018 en el portal de datos abiertos, actualización y publicación de las estadísticas sectoriales en la página web institucional.</p>

Al respecto, es importante anotar que la Oficina Asesora de Planeación y Finanzas consolidó y realizó el seguimiento al cumplimiento a metas y acciones propuestas en el Plan de Participación Ciudadana de la vigencia 2019. El presente reporte corresponde a los avances presentados por las áreas ejecutoras de las acciones desarrolladas en el marco del instrumento de planeación, quienes son responsables del cumplimiento y ejecución de recursos asociados.

BUENAS PRÁCTICAS DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS EN 2019

En la Estrategia de Participación Ciudadana 2019

Mesas para validación de referentes

El Segundo Encuentro Nacional de Educación Artística y Cultura, realizado en mayo y septiembre de 2019, fue un espacio que convocó a más de 50 personas del área de Educación artística de todo el país, para promover reflexiones mediante la socialización de experiencias y ambientes que potenciaran el desarrollo, participación y aprendizaje de niños, niñas y adolescentes como oportunidad para el fortalecimiento de la educación artística y cultural, así como reconocer el estado actual, avances, fortalezas y necesidades de los referentes de calidad existentes para el área de Educación Artística y Cultural con los criterios de calidad, equidad, acceso y mejoramiento continuo.

Estas mesas se consideran como buena práctica, toda vez que permitieron obtener información para la construcción del documento de orientaciones para la educación artística y cultural y para las acciones relacionadas con la creación del Sistema de Información Nacional de Educación Artística y Cultural- SINEAC.

Compromisos para el fortalecimiento de política educativa

De otra parte, el encuentro de líderes técnicos de las secretarías de educación realizado en abril de 2019 tuvo como objetivo reconocer los retos, metas y estrategias del sector educativo para la mejora y fortalecimiento integral de la calidad de la educación inicial, preescolar, básica y media en el marco de las metas propuestas en el PND. En este contexto, se realizaron talleres simultáneos sobre educación inclusiva, educación media, educación rural, trayectorias educativas y atención integral en el marco de la Jornada Única, donde se trabajó en la proyección de acciones para fortalecer la jornada única en cada ETC y se recogieron las expectativas de los líderes sobre estas estrategias.

El encuentro de líderes técnicos de Calidad Educativa de las secretarías de educación certificadas que tuvo como objetivo motivar la participación de los establecimientos educativos del país en el diagnóstico nacional de bibliotecas escolares, socializar los proyectos del Plan Nacional de Lectura y Escritura, se establecieron acuerdos sobre las acciones del próximo año en los territorios, identificaron las necesidades de las secretarías de educación en cuanto demanda de la secretaria con respecto a la oferta de la Dirección de Calidad de y del Plan Nacional de Lectura y Escritura.

Por otra parte, en el marco del diálogo nacional el sector educación ha realizado 5 jornadas con más de 320 asistentes, las cuales han permitido un trabajo conjunto y participativo para establecer necesidades sectoriales en materia de recursos y en necesidad de políticas, actores, rutas de trabajo y los mecanismos para continuar con estos espacios.

En la Estrategia de Rendición de Cuentas 2019

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del Ministerio de Educación Nacional vigencia 2019, en su componente 3 – Estrategia de Rendición de Cuentas, plantea entre sus mecanismos el de Diálogo como el conjunto de espacios que permiten a la Entidad retroalimentar su gestión y canalizar sus aportes, percepciones, opiniones y expectativas en la toma de decisiones institucionales.

Entre las acciones formuladas para la ejecución de este mecanismo se encuentra la audiencia pública, la cual se plantea como un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos y la ciudadanía. Este espacio facilita el ejercicio del control social a la gestión pública y contribuye al desarrollo de los principios de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Ministerio de Educación Nacional 2018- 2019, realizada el pasado 10 de septiembre de 2019 en el Auditorio Gran Salón de Compensar en la ciudad

de Bogotá, fue un evento liderado por la Ministra de Educación María Victoria Angulo González, los Viceministros de Educación Básica y Superior, la Secretaria General, con la participación del Director de Colciencias, el presidente del Icetex, la Directora del Icfes, la gerente del Fondo de Financiamiento de la Infraestructura Educativa (FFIE), el Director del Departamento Administrativo de la Función Pública, representantes de las Secretarías de Educación, Rectores, Docentes, Estudiantes, Entidades adscritas y vinculadas al sector, organizaciones del Estado y funcionarios del Ministerio de Educación Nacional, a través del cual se presentaron los avances en el cumplimiento de las estrategias y políticas públicas trazadas por el Gobierno Nacional para brindar a los colombianos una educación de Calidad.

Se considera como una buena práctica, toda vez involucró representantes de los diferentes grupos de interés, fue un espacio de participación activo e innovador, con un enfoque de diálogo en doble vía que permitió informar la gestión desarrollada durante el primer año de gobierno y retroalimentar la manera de cómo ve la ciudadanía, el trabajo de las entidades que conforman el sector.

Cabe destacar que en esta rendición de cuentas es la primera vez que las entidades del sector se articularon en un solo evento para presentar su gestión institucional. Adicionalmente, este ejercicio contó con un espacio de preguntas directas a los directivos de las entidades, y con un banco de preguntas adicionales de los participantes que fue posteriormente publicado con las respuestas.

En el marco de la fase de preparación se diseñó una estrategia con acciones previas, durante y posteriores al evento, lo que permitió establecer un trabajo en equipo y mantener la trazabilidad y articulación de los actores participantes. Durante la audiencia, los espacios de participación permitieron que el equipo directivo respondiera las necesidades y sus inquietudes de la ciudadanía. El sondeo de participación permitió a la entidad adoptar medidas dirigidas a la mejora continua en la gestión institucional.

Por otra parte, a la fecha el Ministerio ha participado en los 42 talleres Construyendo País, los cuales han permitido llevar al territorio la información de las acciones adelantadas por el Ministerio. Igualmente, estos espacios han permitido tomar compromisos con los territorios, los cuales han sido cumplidos a cabalidad dentro de los tiempos acordados en estos escenarios de participación ciudadana y rendición de cuentas.

Café para Conversar

En el marco de las estrategias para rendir cuentas a los servidores del Ministerio, se desarrolló la estrategia denominada *Café para conversar e Inspirar*, la cual busca que los servidores puedan conectarse con la misión y las prioridades estratégicas de la Entidad y del sector, compartiendo información relevante, socializando los logros, habilitando herramientas para que se aporten ideas que permitan focalizar acciones y actividades para mejorar la gestión.

Durante el 2019, se llevaron a cabo diez espacios que fueron liderados por la Ministra de Educación, los viceministros, la Secretaria General y los directivos en los cuales se trabajaron diferentes estrategias para apropiación y conexión del propósito superior de la entidad con las creencias, emociones y acciones de cada uno de los servidores.

Estos espacios contaron con actividades que buscaban la conexión de los líderes y colaboradores con la estrategia, espacios pensados para que los colaboradores aporten ideas, conozcan los

avances en metas, logros, se reúnan en equipos y focalicen acciones que ayuden a vivir y cumplir la misión y la visión institucional.

RESULTADOS AUTODIAGNÓSTICO MIPG

A partir de los resultados del autodiagnóstico del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, se identificaron las acciones a desarrollar para fortalecer las estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2020.

En la Política **3.6. Gestión Política de Participación Ciudadana**, en el componente *Condiciones institucionales para la promoción de la participación ciudadana*, se identificó la necesidad de fortalecer las siguientes acciones sobre las cuales se ha realizado algunos avances:

a) *Definición de los recursos, alianzas, convenios y presupuesto asociado a las actividades que se implementarán en la entidad para promover la participación ciudadana.*

Al respecto, si bien a partir del instrumento de seguimiento implementado para la vigencia 2019, se incluyeron aspectos que permitieron identificar y clasificar el tipo de recursos asociados al desarrollo de las acciones de participación ciudadana (financieros, humanos, tecnológicos), adicionalmente se debe fortalecer la identificación del presupuesto asociado para el desarrollo de estas actividades (si aplica) y la proveniencia de estos recursos.

b) *Publicar y divulgar, por parte del área que ejecutó la actividad, los resultados y acuerdos desarrollados en el proceso de participación, señalando la fase del ciclo de la gestión y el nivel de incidencia de los grupos de valor.*

Si bien la Entidad publica los resultados de algunos ejercicios de participación ciudadana, por ejemplo, el caso de la consulta a observaciones ciudadanas de los proyectos normativos, se deben generar reportes ejecutivos de los resultados obtenidos en cada uno de los espacios desarrollados.

Por su parte, se identifican las siguientes acciones claves para continuar fortaleciendo el proceso para 2020:

- ✓ Definir una estrategia para capacitar/formar/actualizar a los grupos de valor con el propósito de cualificar los procesos de participación ciudadana.
- ✓ Definir una estrategia de comunicación (interna y externa) que permita informar sobre la actividad participativa, desde su inicio, ejecución y desarrollo.

En el componente *Promoción efectiva de la participación ciudadana*, se identifican las siguientes acciones claves para continuar fortaleciendo el proceso para el 2020:

- ✓ Analizar, por parte del área que ejecutó la actividad, las recomendaciones u objeciones recibidas en el proceso de participación, evaluar la viabilidad de su incorporación en la actividad que se sometió al proceso de participación y realizar los ajustes a que haya lugar.
- ✓ Definir un formato de reporte estandarizado para la presentación de los resultados obtenidos en cada uno de los ejercicios.

En la Política **3.7. Gestión Política de Rendición de Cuentas**, se identifican las siguientes acciones claves para continuar fortaleciendo el proceso para el 2020, sobre las cuales ya se está trabajando:

- ✓ Definir el presupuesto asociado a las actividades que se implementarán en la entidad para llevar a cabo los ejercicios de rendición de cuentas.
- ✓ Diagnosticar si los espacios de diálogo y los canales de publicación y divulgación de información que empleó la entidad para ejecutar las actividades de rendición de cuentas, responde a las características de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés
- ✓ Realizar reuniones preparatorias y acciones de capacitación con líderes de organizaciones sociales y grupos de interés para formular y ejecutar mecanismos de convocatoria a los espacios de diálogo.
- ✓ Incorporar en los informes dirigidos a los órganos de control y cuerpos colegiados los resultados de las recomendaciones y compromisos asumidas en los ejercicios de rendición de cuentas.

RESULTADOS DEL INFORME DE AUDITORÍA A LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

En el informe de la auditoría generado por la Oficina de Control Interno el pasado 30 de diciembre de 2019, la cual tuvo como fin evaluar de manera independiente y objetiva, la eficacia, eficiencia y efectividad del Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas del Ministerio de Educación Nacional implementado en la vigencia 2019, se destacaron los siguientes resultados:

El compromiso de la Oficina Asesora de Planeación y Finanzas y la Oficina Asesora de Comunicaciones para realizar la mejora continua en lo relacionado con:

- ✓ Actualización del procedimiento Promoción y Fortalecimiento de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, Código: PL-PR-09 Versión: 4 Publicado el 14/03/2019.
- ✓ Fortalecimiento de las estrategias, canales de diálogo y la comunicación con la ciudadanía y grupos de interés a través del chat de atención al ciudadano, ventanilla única, llamada virtual, foros nacionales, regionales y virtuales, participación en ferias de servicios al ciudadano, así mismo, han logrado el incremento de la participación de ciudadana. Destacándose las acciones comunicativas gestionadas por el equipo de Comunicación Externa de la Oficina Asesora de Comunicaciones, en las cuales se incluyen las notas publicadas en la sección prensa de la web de Mineducación, las notas del boletín Mineducación en Medios, la atención a solicitudes de medios de comunicación y la atención a medios en ruedas de prensa adelantadas por algún vocero de la Entidad.
- ✓ Seguimientos trimestrales por parte de cada una de las dependencias que les compete realizar las actividades del Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas.
- ✓ La consolidación periódica de información, reflejándose su publicación en la página WEB del Ministerio de Educación Nacional.



APORTES PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2020

De conformidad con el diagnóstico efectuado, a continuación, se relacionan los aspectos por mejorar en la formulación de las estrategias de participación ciudadana y rendición de cuentas para la vigencia 2020:

- a) Definición de una estructura de plan de trabajo para ambas estrategias, acorde a los parámetros definidos en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, que facilite el proceso de identificación del cumplimiento de los lineamientos del manual operativo.
- b) Fortalecimiento de la identificación de los espacios e instancias de participación ciudadana y rendición de cuentas, articulados con los ejercicios de caracterización de grupos de valor.
- c) Conformación del equipo líder institucional como uno de los grupos de interés más relevantes y su cualificación, con el objetivo de estandarizar e implementar los conceptos y parámetros de ambas estrategias en la Entidad.
- d) Definición, aprobación y puesta en marcha de un protocolo estandarizado para la implementación de la ruta a seguir (antes, durante y después) en el desarrollo de los espacios de Participación Ciudadana y de rendición de cuentas programados por la Entidad.
- e) Fortalecimiento de los instrumentos de seguimiento a las estrategias, que faciliten el proceso de identificación de los parámetros establecidos por el MIPG y la presentación de informes de Ley sobre la implementación de las estrategias de participación ciudadana y rendición de cuentas.
- f) Definición de un único canal de consolidación de evidencias, que permita reducir un riesgo por pérdida de información y almacenamiento en los medios y protocolos de seguridad de la información establecidos por el Ministerio de Educación.