



La Subdirección de Desarrollo Organizacional viene desarrollando una serie de talleres con las áreas que tienen a cargo los trámites del Ministerio de Educación Nacional con el propósito de Construir en equipo estrategias que permitan incrementar el número de interacciones y mejorar el trámite.

Este taller se llevó a cabo de manera presencial en el Centro Empresarial Compensar y asistieron los colaboradores del equipo de la Subdirección de Inspección y Vigilancia y colaboradores de la Subdirección de Inspección y Vigilancia.

**Objetivo general de la sesión:**

Construir en equipo tres estrategias para incrementar el número de interacciones que tiene la Subdirección de Inspección y Vigilancia en la zona de cooperación (Modelo de Rick Brinkman y Rick Kirschner).

**Objetivos específicos:**

- Identificar en dónde se ubica la zona de cooperación
- Determinar el porcentaje de interacciones del grupo en la zona de cooperación.
- Definir acciones que movilicen interacciones que hoy están en zona de cuidado, hacia la zona de cooperación.



La instalación del taller inició con el saludo de la Subdirectora de Inspección y Vigilancia a todos los colaboradores, Gina Margarita Martínez Centaro quien manifiesta lo emocionada que se encontraba por poder ver a todo su equipo después de varios meses juntos en este evento.

De esta forma, la Subdirectora de Desarrollo Organizacional, Edna del Pilar Páez dio la introducción del mismo y a cómo se desarrollarían las actividades durante la jornada.

A continuación se presenta la agenda y los objetivos del taller realizado:

### El valor de una promesa. Subdirección de Inspección y Vigilancia



**Objetivo General:** Construir en equipo tres estrategias para incrementar el número de interacciones que tiene la Subdirección de Inspección y Vigilancia en la zona de cooperación (Modelo de Rick Brinkman y Rick Kirschner)

#### Objetivos Específicos:

- Identificar en dónde se ubica la zona de cooperación
- Determinar el porcentaje de interacciones del grupo en la zona de cooperación.
- Definir acciones que movilicen interacciones que hoy están en zona de cuidado, hacia la zona de cooperación.

#### Metodología:

1. Apertura: Gina Martínez
2. Introducción: Edna Páez.
3. Ejercicio : El valor de una promesa. Martha Ortiz.
4. Trabajo Colaborativo; Zona de colaboración, zona de peligro, zona de cuidado. Edna Páez.
5. Encuesta Única Pregunta. Martha Orozco.
6. Mi promesa HOY es... Martha Ortiz





El inicio de la intervención de la Doctora Edna del Pilar, se enfocó en la presentación del equipo que acompaña a la sesión por parte de la SDO y que fueron los siguientes:

- Edna del Pilar Páez, Subdirectora de Desarrollo Organizacional y presentadora
- Martha Patricia Ortiz, Profesional Especializada de la Subdirección y moderadora de uno de las actividades.
- Lina Mercedes Durán, Profesional Especializada de la Subdirección y coordinadora del Grupo de Fortalecimiento al Sistema Integrado de Gestión.
- Farid Barrera Molina, Profesional Especializada de la Subdirección y coordinadora del equipo Fortalecimiento de la Gestión Sectorial e Institucional
- Paola Andrea Guzmán, profesional especializada quien apoya los temas del impulso a la cultura organizacional.
- Maura Ramirez, profesional especializada que apoya los temas de fortalecimiento de los procesos del SIG
- Jorge Armando Jaimes, profesional especializado quien acompaña en el impulso a la estrategia de racionalización de trámites.

De igual manera, se realizó la presentación de todos los asistentes del equipo de la Subdirección de Inspección y Vigilancia:



### Ejercicio El valor de una promesa

El primer ejercicio realizado se llama el valor de una promesa. La dirección estuvo a cargo de Martha Patricia Ortiz de la SDO y consistió en que los participantes debían escoger un personaje (uno de los que la SDO tenía dispuestos) y contar qué significaban a través de ese personaje las promesas y porqué escogieron ese personaje.

Se dispusieron de tres mesas donde se encontraban los personajes que los participantes debían de escoger y posterior, exponer que significa para cada quien qué significa la promesa.

Los participantes contaron con dos minutos para escoger su personaje y 30 segundos para exponer su punto de vista.

### El valor de una promesa. Subdirección de Inspección y Vigilancia



A través de un personaje cuéntanos qué significan para ti las promesas y explica porque escogiste el personaje.



Actividad	Tiempo
Escoger personaje:	2 minutos
Exposición	30 segundos



## Taller el valor de una Promesa – Inspección y Vigilancia



De este modo, cada uno de los participantes fue contando al auditorio qué significa para ellos el valor de una promesa y por qué escogieron esos personajes.



## Taller el valor de una Promesa – Inspección y Vigilancia



Algunos de los aportes de los participantes apuntaron a que la promesa es algo intrínseco e inherente a cada persona que compromete con los demás para el cumplimiento de su palabra entregada, por tanto, es de vital importancia que cuando se hagan, se cumplan.



**El valor de una promesa**



## El valor de una promesa. Subdirección de Inspección y Vigilancia



**Definición:** Promesa es la expresión de la voluntad de hacer algo por alguien o de cumplir con un cierto sacrificio en caso de conseguir algún logro. Puede entenderse la promesa como un acuerdo entre dos partes a través del cual una de ellas se compromete a realizar algo ante el cumplimiento de una condición o el vencimiento de un plazo.

¿Cómo son las buenas promesas?



- ¿Qué vivencia he tenido recientemente en relación con las promesas?
- ¿Qué es lo más difícil para cumplir una promesa?
- ¿Qué emociones se generan frente a las promesas?
- ¿Qué sentido tienen las promesas?
- ¿Con qué frecuencia hago promesas y por qué?
- ¿Qué aspectos se deben tener en cuenta al momento de hacer una promesa?
- ¿Con qué frecuencia cumplo mis promesas?



Actividad	Tiempo
Diligenciar formato	5 minutos
Exponer	1 minuto por pregunta

Por parte de la Subdirección de Desarrollo Organizacional se expusieron las razones del por qué son importantes las promesas y la razón por la cual estas movilizan a las personas y ayudan a mejorar la calidad del servicio.

En palabras textuales: “no hay nada que ilusione más al ser humano que la expectativa y la ilusión de una promesa”

## El valor de una promesa. Subdirección de Inspección y Vigilancia



Las promesas coordinan la actividad organizacional y nutren la pasión de los empleados, clientes, proveedores y otros stakeholders. A pesar de ser la amalgama que mantiene unida una organización, son tan frágiles como esenciales.

### CULTURA VIENE DE CULTIVAR





¿Cuáles son las promesas implícitas en el resultado obtenido en el Furag 2020?

### El valor de una promesa. Subdirección de Inspección y Vigilancia



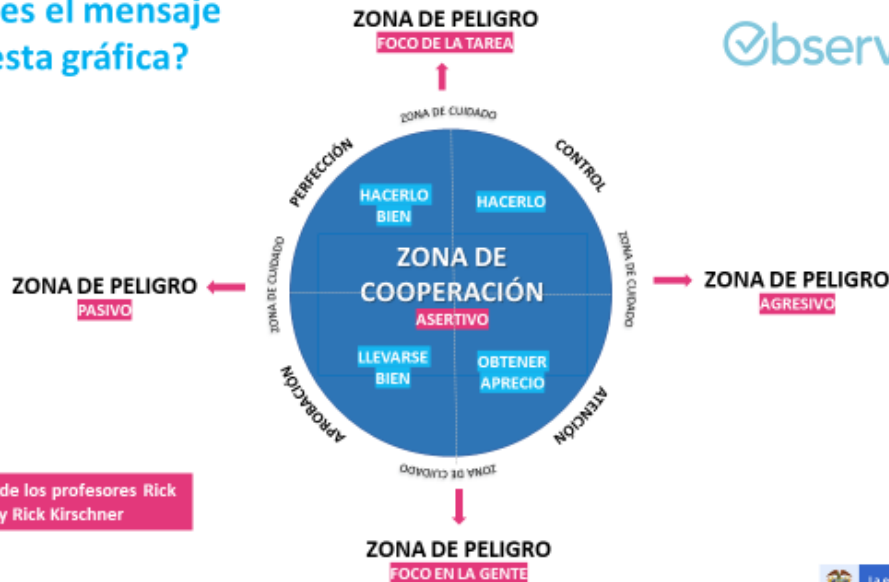
¿Cuáles son las promesas implícitas en este resultado?



Continuar con la mejora continua y llegar al 100%, y mantenemos siendo los mejores, como se ha venido haciendo.

### Zona de Peligro

¿Cuál es el mensaje de esta gráfica?



Modelo tomado de los profesores Rick Brinkman y Rick Kirschner



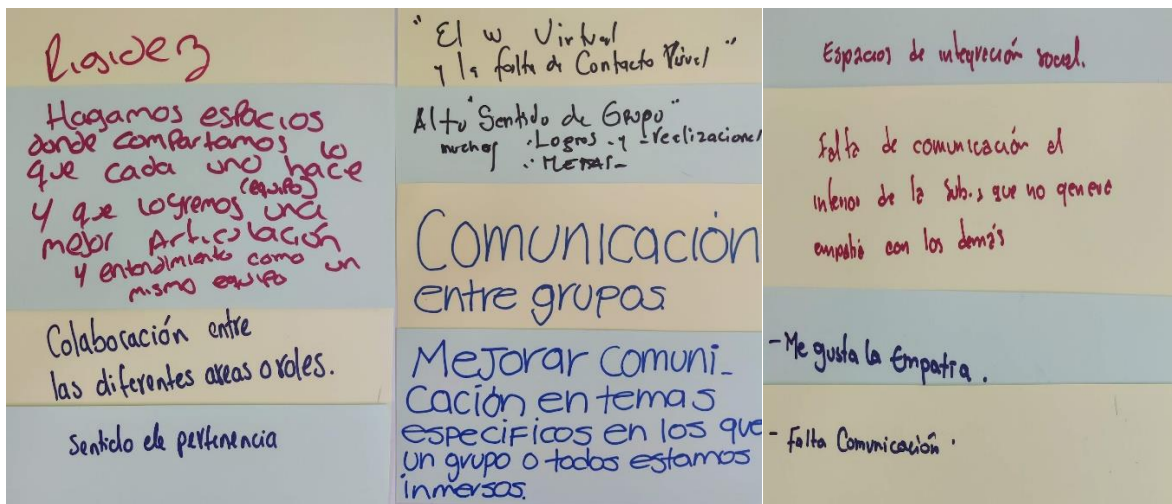
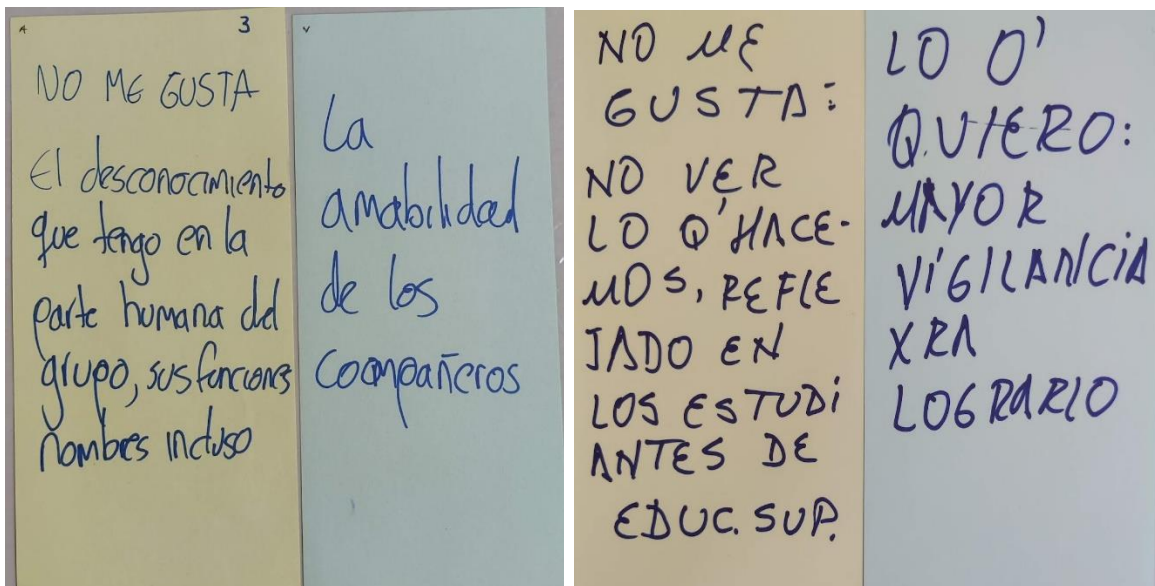




Nuestro comportamiento frente a una situación determinada es una elección más o menos consciente, que depende de lo que creemos que es más importante en cada momento. Ante una posible frustración con respecto a la intención, se activan mecanismos de defensa: zona de cuidado. Si el riesgo no desaparece, el mecanismo se vuelve reactivo-instintivo: zona de peligro.

Para este ejercicio se les dio dos tarjetas a los participantes: i) una de color amarillo donde debían de diligenciar qué es lo que no les gusta de las cosas que suceden en su equipo, y ii) la tarjeta de color verde diligenciar las cosas que me gustan.

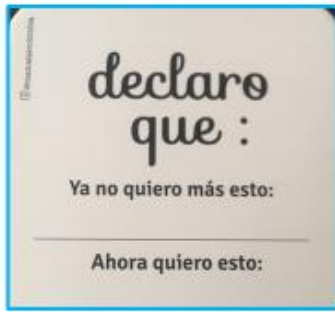
Estos fueron los resultados:





Una vez identificado lo que les gusta y lo que no les gusta, se deben de diligenciar tres acciones que permitan materializar esos estados a donde se quiere llegar

### El valor de una promesa. Subdirección de Inspección y Vigilancia



Cada uno de los participantes responderá las preguntas, cada una en una tarjeta, en relación con el rol que desempeña dentro del equipo de trabajo al cual pertenece.

¡Compártenos tus respuestas!



2 minutos para responder  
5 Minutos para exponer - Relator

### El valor de una promesa. Subdirección de Inspección y Vigilancia



Cada uno de los participantes selecciona la tarjeta que considera contribuye a movilizar el aspecto que quiere cambiar.



2 minutos para escoger tarjeta  
Nos reunimos en círculo



Cada uno de los equipos identifica **tres estrategias (en el formato entregado)** que movilicen la mejora en el cumplimiento de la cadena de promesas

Al final, los participantes presentaron sus estrategias que trabajaron en los diferentes equipos





### La promesa

Se realizó la promesa por parte de todos y cada uno de los participantes en los que se comprometieron a realizar acciones para mejorar esa serie de inconvenientes que fueron identificados en el ejercicio y que permiten mejorar las situaciones que se presentan actualmente.







## FICHA TÉCNICA

Nombre	Memoria Taller el valor de una promesa
Lugar	Centro Empresarial Compensar
Fecha y Hora	12/08/2021
Coordinación y preparación del evento	Subdirección de Desarrollo Organizacional Subdirección de Inspección y Vigilancia
Descripción del evento	Capacitación orientada a:  Taller orientado por la Subdirección de Desarrollo Organizacional con el objetivo de Construir en equipo tres estrategias para incrementar el número de interacciones que tiene la Subdirección de Inspección y Vigilancia en la zona de cooperación (Modelo de Rick Brinkman y Rick Kirschner)  .